

Condiciones de uso de jovensalud.net

Condiciones de uso de jovensalud.net

Sobre jovensalud.net

El sitio web <http://www.jovensalud.net>, de ahora en adelante llamado «*sitio web*», está a tu disposición gracias a la Alianza Joven Salud liderada por TeenSmart Internacional compuesta por instituciones interesadas en tu bienestar (como la Fundación Omar Dengo, la Asociación Empresarial para el Desarrollo, la Caja Costarricense del Seguro Social y aliados de distintas partes de Latinoamérica). A todas ellas las llamaremos de ahora en adelante «ENTIDADES».

Este *sitio web* fue desarrollado con el propósito de ser una plataforma educativa de destrezas para la vida. Brindando información y acompañamiento a jóvenes entre 10 a 24 años. Con el objetivo de promover la reflexión, el análisis y un pensamiento crítico para la toma de decisiones y hábitos de vida saludables.

El sitio web se rige bajo el marco internacional del derecho a la educación de las personas jóvenes: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>, así como al derecho a la salud. Estos actúan en sinergia con otros derechos humanos, incluidos entre otros, la dignidad humana, la vida, la no discriminación y la igualdad.

Las ENTIDADES no garantizan que no haya interrupciones o errores en el acceso al sitio web o a su contenido. Tampoco garantizan que siempre se encuentre actualizado, aunque se hace todo lo posible por mantenerlo al día y con lo último en tecnología e información científica pues uno de nuestros principales valores es la excelencia.

Tan pronto como se tenga noticia de errores, desconexiones o falta de actualización de contenidos, las ENTIDADES llevarán a cabo todas las labores necesarias para corregir estas situaciones. Esto se hará siempre que no exista ninguna causa que lo haga imposible o de difícil ejecución.

El acceso a este *sitio web* y el uso no consentido de la información contenida en el mismo, son de exclusiva responsabilidad de quien accede al sitio y usa la información. Es decir, del usuario. Las ENTIDADES no son responsables de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso.

Como usuario de este *sitio web* te comprometes a utilizarlo de acuerdo con: las leyes, este aviso legal, así como las condiciones particulares de ciertos servicios, cualquier otro aviso. Este documento fue elaborado por TeenSmart Internacional para uso público de www.jovensalud.net. Se encuentra en constante proceso de revisión y elaboración. Todo contenido de www.jovensalud.net es propiedad de la Iniciativa Joven Salud para uso público. Favor dar crédito a la Iniciativa Joven Salud y a TeenSmart si desea utilizar o copiar este documento. Última actualización: setiembre 2021

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

que encuentres, reglamento de uso e instrucciones puestos en tu conocimiento, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Deberás abstenerte de utilizar cualquiera de los servicios que se prestan en este *sitio web* con fines o efectos ilícitos (no legales), prohibidos en las presentes condiciones de uso, dañosos para los derechos e intereses de otras personas, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de la ENTIDADES, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

Nuestros contenidos

Los materiales se recopilan de fuentes confiables y de acceso al público o creados por las ENTIDADES.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él, son titularidad de la ENTIDADES. Está permitido que utilices estos contenidos, y que los reproduzcas, distribuyas, comuniques públicamente o transformes, siempre y cuando reconozcas la fuente de estos.

Nuestros contenidos en ninguna circunstancia deben ser usados para un autodiagnóstico o tratar cualquier tipo de enfermedad. La información e interacciones con nuestros servicios deben ser usados con fines reflexivos, informativos o preventivos. Las ENTIDADES no se hacen responsables si usas mal la información que te damos.

Las ENTIDADES tienen la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el *sitio web*.

Las ENTIDADES no asumen responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados desde el *sitio web*. No garantizan la ausencia de virus u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o en los ficheros tuyos o de otros usuarios. Las ENTIDADES no asumen responsabilidad por los daños de cualquier clase causados a todos los usuarios por este motivo.

En el caso de que considerara que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos o dañan los bienes y derechos de los propios usuarios, de un cliente o de otra persona, por favor comunícalo la dirección electrónica info@teensmart.net.

Nuestros servicios

Las ENTIDADES ponen a disposición de los usuarios distintos servicios que capacitan e informan en temas de salud preventiva. Son recursos abiertos de aprendizaje. Actualmente tenemos estos servicios: *Biblioteca Infórmate Ya, Conoce tu Salud, ¿Buscas Consejo?, Cursos en Línea, Foros, Micromensajes y Directorio de Salud*

Los servicios de <http://www.jovensalud.net> son recursos de enseñanza y aprendizaje abiertos (REA) a todo el público para usarse libre y gratuitamente. Estos recursos de aprendizaje pueden incluir: cursos completos, materiales de cursos, módulos, libros de texto, videos, exámenes, software, y cualquier otro recurso.

Ninguno de nuestros servicios tiene la intención de realizar un diagnóstico de ninguna problemática. Todos ellos tienen la finalidad de brindar información al usuario para la toma de sus propias decisiones.

A continuación, una breve descripción sobre los servicios que posees disponibles:

Biblioteca Infórmate Ya

Te brinda información de tu interés sobre temas de salud preventiva. La información es recopilada y actualizada por personal capacitado (en adelante los llamaremos los «administradores»). Puedes leer los temas que te interesen. Los temas han sido elegidos y adaptados a tu edad de diversas fuentes y en ellos se respetan las referencias bibliográficas.

Conoce tu Salud

Te ofrece cuestionarios elaborados por los administradores. Al contestarlos podrás conocer tu estilo de vida, actitudes, conductas de riesgo y de protección en muchos aspectos de tu salud.

Los cuestionarios se llaman perfiles. Los resultados de los perfiles son personales y confidenciales. Sólo serán vistos los resultados generales por las personas facilitadoras de curso virtuales y las personas consejeras

Ellos no sabrán tu nombre verdadero ni podrán ver las respuestas que das a cada pregunta, solo tendrán acceso a tus resultados. Esto con la finalidad de guiarte de una manera personalizada.

Los resultados grupales de estos perfiles, en el caso de usuarios que pertenecen a un código institucional serán presentados a manera de informe agregado a adultos responsables

Este documento fue elaborado por TeenSmart Internacional para uso público de www.jovensalud.net. Se encuentra en constante proceso de revisión y elaboración. Todo contenido de www.jovensalud.net es propiedad de la Iniciativa Joven Salud para uso público. Favor dar crédito a la Iniciativa Joven Salud y a TeenSmart si desea utilizar o copiar este documento. Última actualización: setiembre 2021

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

tomadores de decisiones en salud y educación. Estas personas no podrán identificar tus respuestas, solamente obtendrán un reporte grupal con porcentajes.

¿Buscas Consejo?

El servicio *¿Buscas consejo?* te permitirá tener una persona consejera en línea. A esta persona consejera le puedes hacer cualquier consulta o inquietud, sobre cualquier tema importante para ti. La persona consejera no conoce tu nombre real. Todo lo que preguntes es confidencial: sólo tú, tu consejero y su supervisor tendrán acceso.

La persona consejera tiene acceso a ciertos datos personales como lo son los resultados de tus perfiles, tu edad y género. Estos datos son utilizados para darte una respuesta personalizada. Una vez que planteas la consulta, el consejero te responderá en menos de 24 horas. Sin embargo, podría suceder que esta respuesta se atrase.

Te recordamos que las ENTIDADES no pueden hacerse responsables de un atraso. Pero los administradores velarán porque esto no suceda o suceda muy poco.

Cursos en línea

Te permiten aprender sobre temas importantes y atractivos para ti. El aprendizaje es creativo y muy dinámico: se usan videos e imágenes. Algunos usuarios tendrán un facilitador virtual que ayudará a fortalecer la comprensión del contenido del curso. Podrás interactuar con él por medio de preguntas y comentarios.

Toda la información que compartas en el curso será confidencial y solo podrá ser vista por tu facilitador y su supervisor. El facilitador virtual no conoce tu nombre real ni ningún dato de contacto.

Foros

Espacios donde compartirás tu opinión sobre un tema con otros usuarios. Estos foros poseen un moderador y un experto en el tema que se está conversando.

El moderador censurará mensajes donde puedas estar poniéndote en riesgo al brindar datos personales, o bien, si algún comentario es ofensivo. El experto por su parte aportará su conocimiento sobre el tema, para que puedas ampliar el tuyo y tener un mayor criterio sobre la temática del foro.

Es importante que sepas que no existe la posibilidad de chatear o comunicarte directamente con otros usuarios pues esto es un sitio informativo y educativo y no de interacción social.

Este documento fue elaborado por TeenSmart Internacional para uso público de www.jovensalud.net. Se encuentra en constante proceso de revisión y elaboración. Todo contenido de www.jovensalud.net es propiedad de la Iniciativa Joven Salud para uso público. Favor dar crédito a la Iniciativa Joven Salud y a TeenSmart si desea utilizar o copiar este documento. Última actualización: setiembre 2021

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

Directorio de Salud

Es un listado de instituciones que puedes contactar en tu comunidad, las cuales pueden brindarte ayuda en diferentes áreas. Las ENTIDADES no se hacen responsables de los servicios que estas instituciones realizan, aunque procuran elegir instituciones que posean credibilidad y resulten de confianza.

Micromensajes

El servicio brinda la oportunidad de enviar secuencias de mensajes educativos en distintos temas de salud que serán enviados por SMS, WhatsApp, correo, la aplicación móvil, o bien, desde el *sitio web*.

Cada mensaje que recibas te recomendará temas de salud, cuestionarios y demás servicios del sitio web. Los mensajes que recibirás dependerán de las respuestas en el Perfil de Salud, o bien, si se está participando en un proyecto. Si ninguno de los dos aplica, se enviarán secuencias por defecto.

Al registrarte en JovenSalud, aceptas el recibir estas comunicaciones. En caso de no querer recibirlas desde tu cuenta puedes desactivarlas.

Confidencialidad de los servicios

Todos los servicios de JovenSalud son confidenciales. TeenSmart Internacional y el resto de las entidades han puesto en su lugar las mejores medidas de protección de datos tales como: certificado SSL, datos incrustados, certificado https y todos tus datos se mantienen con un ID de manera que no se conocen tus nombre y apellidos. Adicional a esto tus datos solo son accedidos por personas del staff de TeenSmart International y manejado bajo contratos de confidencialidad y anonimato.

Si percibimos que puede haber una situación riesgosa y que te pone en vulnerabilidad en tus respuestas en el Perfil de Salud, en cursos virtuales, o bien, tus consultas en ¿Buscas Consejo? romperemos la confidencialidad y te contactaremos directamente a ti o a tu adulto de confianza, o a la institución educativa a la que perteneces para que inmediatamente poseas ayuda cara a cara.

Estas situaciones pueden incluir: intención o ideación de suicidio, abuso sexual, si manifiestas que quieres hacerles daño a otros o que estás viviendo una situación que pone en peligro tu vida.

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

El contacto que se hará dependerá de la gravedad de la situación. Es posible que te contactemos vía telefónica, por medio de WhatsApp, o bien, por un correo electrónico.

Las personas que te contactarán son parte del equipo de TeenSmart International, puedes conocer al equipo aquí: <https://teensmart.org/es/nuestro-equipo/> . Si eres contactado por alguien de TeenSmart International y no estás seguro de si es real o no, puedes consultar por medio de este correo info@teensmart.net.

Si se contacta a un adulto de confianza, no se le mostrará nada de tu actividad en JovenSalud, solo se le indicará que te encuentras en riesgo y recomendaciones para atender la situación y ser de ayuda. Nunca se compartirán tus conversaciones con consejeros virtuales ni tus respuestas en cuestionarios.

Comunicaciones

Para registrarte en nuestro sitio web, debes brindarnos algún dato de contacto, ya sea tu teléfono celular o correo electrónico. Es importante que verifiques que tengas acceso a los mismos, ya que serán las vías por las que nos comunicaremos contigo. No nos hacemos responsables si colocas los de acceso de contacto de otra persona para crear tu cuenta.

Por estos medios, recibirás mensajes que te educan o te aconsejan en temas de salud. Estos mensajes pueden ser generales (se les envían a todos los usuarios) o específicos para ti. De acuerdo con los resultados de los Perfiles de Salud, se te envía automáticamente una serie de consejos que pueden ayudarte.

Al aceptar estos términos y condiciones del *sitio web* estás aceptando recibir estos mensajes educativos e informativos.

Estarás recibiendo alrededor de dos mensajes semanales. Si deseas recibir más, menos, o bien, ningún mensaje, puedes configurarlo desde tu cuenta de usuario.

Chatbot

JovenSalud utiliza un chatbot llamado Ariel que tiene como finalidad el explicar el uso del sitio web y apoyar al usuario con preguntas frecuentes que pueda tener sobre los servicios.

El chatbot recopila las conversaciones que tenga con el usuario, pero no es posible saber con qué usuario fue que tuvo la conversación. Se guardan como usuarios independientes. El único dato que tiene el chatbot del usuario es si posee un número celular registrado y si desea recibir los mensajes vía WhatsApp.

Herramientas de terceros

Hotjar. Utilizado para el análisis del comportamiento del usuario. Esta herramienta realiza grabaciones del uso de plataforma que se utilizan con la finalidad de mejorar la interfaz y comprender la manera en que el usuario interactúa con los distintos servicios.

La herramienta no recopila información sobre los datos ingresados en plataforma ni sobre ningún dato personal del usuario. Tampoco es posible identificar al usuario de las grabaciones, ya que son guardados como usuarios independientes.

Política de Privacidad

Este sitio web te solicitará información personal en su registro y sus perfiles. Toda esta información será utilizada con los siguientes fines:

1. Para que te conozcas mejor y con base en esa información tomes decisiones saludables ¡el poder está en ti mismo!
2. *Personalizar tu experiencia de usuario en el sitio web.* Conocer esta información permite a nuestros consejeros y facilitadores, conocerte un poco más y así darte un mejor acompañamiento. Ellos únicamente tienen acceso a tu nombre de usuario, edad, institución, género y los resultados de tus perfiles y cuestionarios.
3. *Evaluación interna de la satisfacción de uso del sitio web.* Las ENTIDADES utilizarán tu información para generar informes estadísticos que le permitan definir las próximas prioridades a nivel de tecnología, contenidos y necesidades administrativas. Estos informes solo son compartidos con personas dentro de la organización que tengan relación con el proyecto que se esté trabajando. Las mismas están sujetas a mantener confidencialidad sobre los datos que observen.
4. *Elaboración de informes grupales para la toma de decisiones en temas de juventud.* Las entidades utilizarán tu información para generar informes estadísticos para que organismos como Ministerios de Salud y Educación, gobierno local, escuelas, colegios, iglesias, puedan tomar decisiones sobre cómo solventar necesidades de la juventud y apoyarles mejor.
5. *Elaboración de informes para la exposición de resultados y comprensión de las situaciones que más aquejan a los jóvenes...* Las entidades pueden generar informes estadísticos, cuyos resultados serán utilizados y compartidos de manera pública con nuestros donantes y colaboradores. Estos informes NO revelan ninguno de tus datos personales ni el contenido de las conversaciones con tu consejero o facilitador. Son informes estadísticos generales basados en la edad, uso de perfiles y ubicación geográfica.

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

La base de datos de este sitio se encuentra alojado bajo un contrato que estipula que información que nos brindas es de carácter confidencial y no puede ser compartida con otros (leyes costarricenses 7975 y la Ley de Protección de Datos Personales número 8968).

Si el usuario desea eliminar sus datos de nuestras bases, puede comunicarse con nosotros al correo info@teensmart.net o eliminar su cuenta en <http://www.jovensalud.net> . Nuestro chatbot es capaz de orientar al usuario sobre como eliminar su cuenta, en caso de que no encuentre la opción.

Consultas o sugerencias

Tú y cualquier usuario pueden formular sus peticiones, preguntas y quejas por medio de un correo electrónico a la dirección info@teensmart.net, o mediante una llamada telefónica al teléfono +506 22535618 de TeenSmart Internacional.